

KT 프리미엄 테이블 오더 서비스

하이오더

테이블 오더 서비스는 안정적인 통신 환경이 필수!
KT가 함께 하는 이유 중 하나입니다.



DIGICO KT

하이오더는?

KT가 제공하는 **프리미엄 테이블 오더 서비스**입니다.



손님 직접 주문/결제

주문 및 결제 누락 방지로
고객 만족도 상승!

현금, 카드결제는 물론
더치페이 결제까지 가능!



직원 호출 기능

직원 동선 최소화
피로도 감소와
업무 효율성까지 증가!

Ex) 물·앞접시·물티슈 주세요



추가 주문 유도

대기 화면에
<신 메뉴>, <인기 메뉴>
지속적인 송출로
고객님의 추가 주문을
유도할 수 있어요!



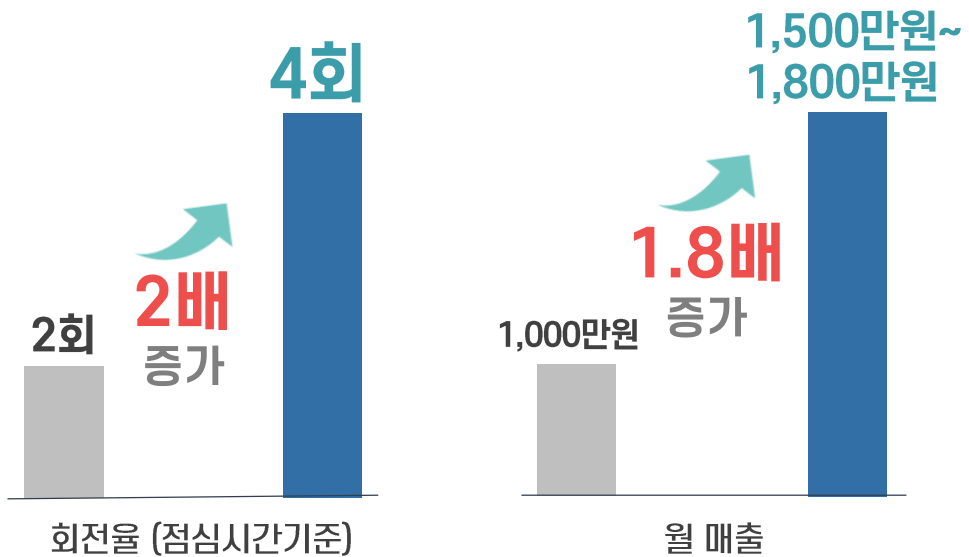
다국어 지원

외국인도 주문할 수 있게!
다양한 언어로
메뉴를 번역해드립니다!

영어, 일본어, 중국어 등
10개 국어 지원

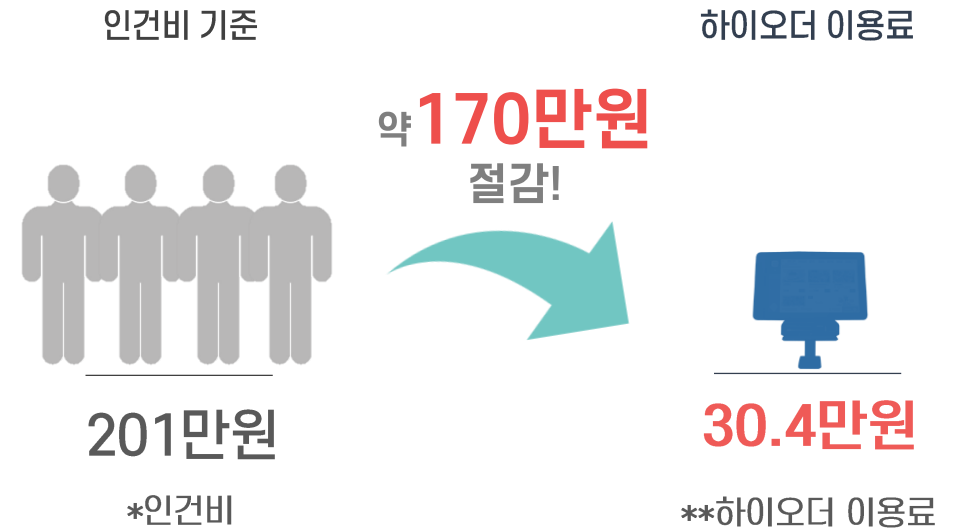
테이블 오더가 필요한 이유

테이블 회전율 개선 (매출상승)



대전 이비가짬뽕 XX점 사례
: 테이블 12개 + 알림판 도입

인건비 절감 효과



*2023년 최저시급 9,620원 주 40시간/유급주휴포함
**후불형 15대+알림판 포함

테이블 오더가 필요한 이유

손님 직접 주문으로 오류 ZERO

“신입 직원
주문 실수가
많았는데,
테이블 오더로
실수를
줄었어요!”



“손님들이 주문
착각하는 경우가
많았는데,
테이블 오더로
손님이
직접 주문하니
오해가
생기지 않아
좋아요”



“신입 직원들
메뉴 교육만
1주일
넘게 걸렸는데,
테이블 오더로
해결했어요”



“물티슈, 앞치마,
밑반찬 등
호출 이유를
미리 알고
준비하니
효율적이에요”



손님 편의성 증가

“어플 설치 없이 테이블에서
바로 주문, 결제 가능해서 편해요”



“직원 부를 필요 없이 바로 음식 주
문
할 수 있어서 편해요”

“현금, 터치페이도 할 수 있어서 좋고
필요한 물품도 요청할 수 있어서 좋아요”



왜 **하이오더**인가요?

1

테이블오더에 **최적화 통신 환경** 구축

테이블오더는 인터넷·와이파이 등 통신 환경이 핵심
오더서비스와 인터넷 서비스를 동시에 제공하는 사업자 KT

2

KT 직영 기사님이 직접 설치 & 신속 A/S 제공

업계 유일 전국 직영 A/S 인프라를 보유 하고 있으며,
당일 A/S 대응 원칙 **평일·주말 콜센터 운영**으로 고객 불편사항 즉시 접수
※ 타사 : 설치까지 3주 이상 소요, 장애 발생 시 단순 통화 대응

3

테이블오더 전용 태블릿 제공으로 품질·내구성 확보

산업용 태블릿 사용으로 일반 시청용 태블릿 대비 장시간 사용 가능
전용 케이스 사용으로 태블릿을 보호하여 고품질의 마감 & 내구성
※ 타사 : 인터넷강의 시청용 태블릿으로 잦은 고장과 짧은 수명

4

업계 유일 '**하이오더 매니저 앱**' 출시 예정

메뉴 추가, 이미지 변경, 품질 처리, 상품 옵션 설정 등 실시간으로 관리
안내 및 홍보가 가능한 **대기화면**을 자유롭게 등록 가능
※ 타사 : 고객센터에 요청하여 처리

5

다양한 외국어 지원

터치 한번으로 쉽게 영어, 일본어, 중국어 등으로 변환
업계 최다인 10개 국어 지원으로 외국인도 쉽게 주문

설치 단말 구성 및 기능

서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

메뉴판



설치 단말 구성 및 기능

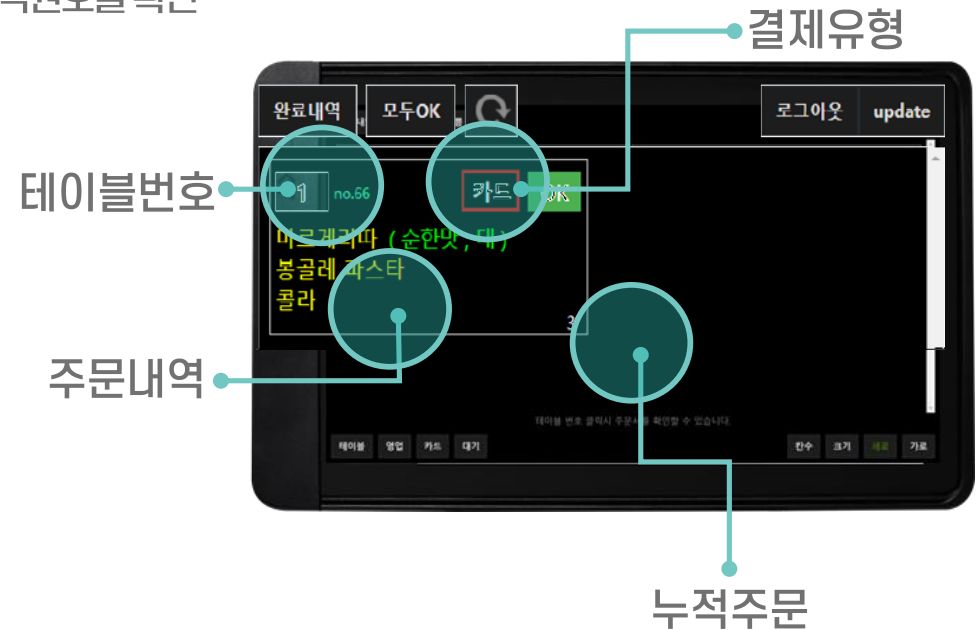
서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

알림판

주문 / 결제 / 직원호출 확인



서빙 직원이 상주하는 위치에 설치!
가본 1대, 큰 사업장은 2대 이상 설치 권유
선불형 결제 취소는 알림판에서만 가능



설치 단말 구성 및 기능

서비스 구성품은 메뉴판, 알림판, 부속패키지로 구성됩니다.

하이오더 전용 와이파이 + 증폭기(버디)



KT인터넷 고객 KTAP, 타사 고객은 사설 AP 제공

대용량 보조배터리



별도 전원 공사 없이 보조 배터리로 전원 공급
(잔량 표시 기능)

메뉴판 구성

고객님 니즈에 따라 태블릿 색상 및 거치대 선택이 가능합니다.

선택1

매장 분위기를 고려한 태블릿 색상 선택



화이트

블랙

선택2

결제 방식에 따라 선불형, 후불형 선택

선불방식



주문 + 결제 가능
선·후불 변환 가능
빠른 테이블 회전을
원하는 매장

후불방식



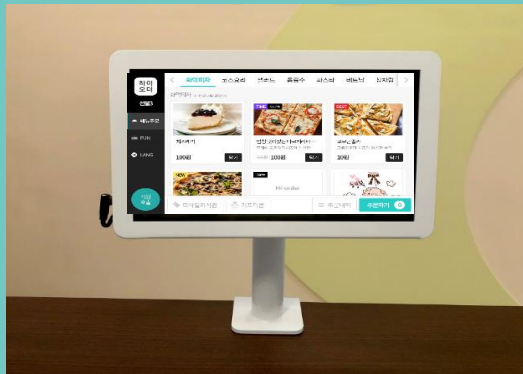
주문만 가능
퇴장 시 카운터 결제
고깃집, 주점 등
추가 주문이 많은 매장

메뉴판 구성

고객님 니즈에 따라 태블릿 색상 및 거치대 선택이 가능합니다.

선택3 설치 환경에 따라 다양한 방법으로 설치

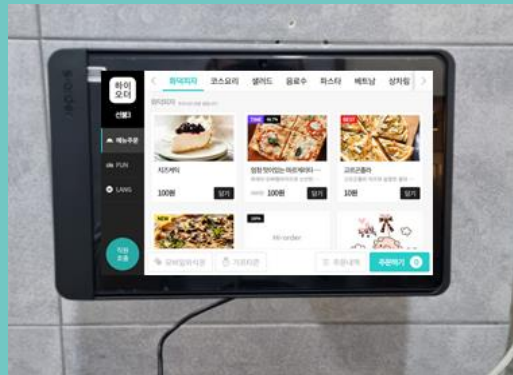
기동형



테이블 측면에 고정

볼트를 통한 거치 방식으로
테이블 내 설치 흔적
최소화
(단, 환경에 따라 피스작업 병행)

벽걸이형



벽에 타공하여 설치

테이블에 직접 거치가
어려운 경우
벽걸이형 설치로 대체

탁상형



테이블 위에 거치

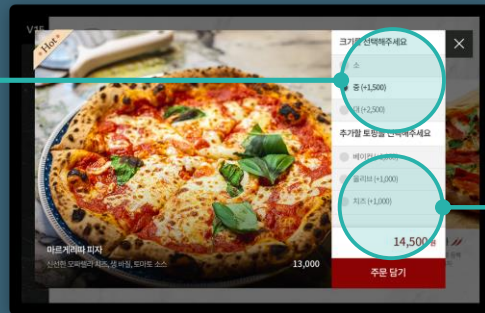
이동형 메뉴판이
필요한 경우
탁상형으로 설치

다양한 기능 소개(1/3)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

기능1

상품 옵션을 자유롭게 설정 가능합니다.



상세페이지

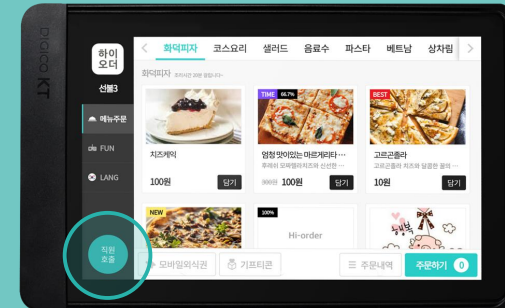
옵션항목
추가

옵션이 있는 메뉴의 경우
필수로 옵션을 선택 후 주문이 가
능

관리자 어플에서 자유롭게 추가 가능

기능2

다양한 호출 기능으로
매장 서빙을 최소화 할 수 있습니다.



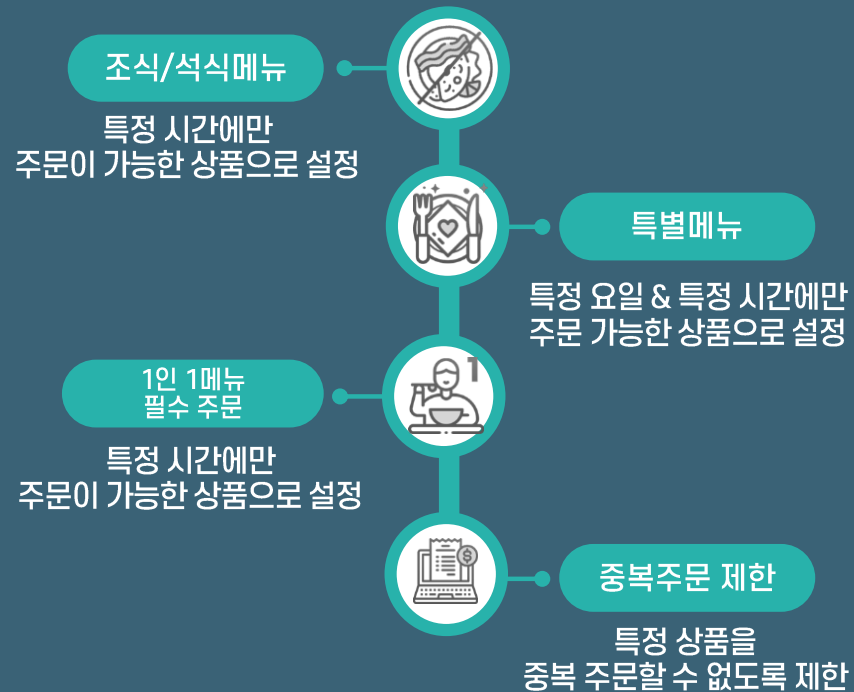
“물 주세요” “앞치마 주세요” “앞접시 주세요”
“술가락 주세요” “물얼음 더 주세요” “물티슈 주세요”

다양한 기능 소개(2/3)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

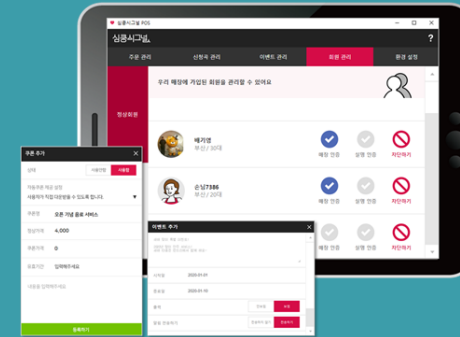
기능 3

어떤 매장이라도 메뉴를 유연하게
자동화 할 수 있습니다.



기능 4

지속적인 매출 유지를 위한 단골고객
관리가 가능합니다.



스там프를 적립 또는 APP을 통한 주문 시 자동으로
우리 매장의 회원으로 가입되며,
각종 쿠폰, 앱 메시지, 이벤트 안내 메시지 등을
전송할 수 있습니다.

다양한 기능 소개(3/3)

다양한 기능 제공을 통해 매장직원, 손님이 편리하게 사용할 수 있습니다.

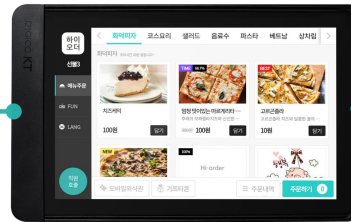
기능 5

다양한 화면 공지로 손님에게
양해를 구할 수 있습니다.



“ 손님! 저희 가게는 맛을 위해
주문 즉시 요리를 만들기 때문에
다소 시간이 걸리더라도
양해 부탁드립니다.”

“추가 반찬은 셀프입니다!”



기능 6

게임이나 채팅 기능으로
손님의 지루함을 덜어줍니다.



주문 후 음식을 기다릴 때,
게임이나 채팅을 통해
손님이 지루함을 덜 수 있으며,
호프집에서는 다른 테이블과 대결을 통해
음식 메뉴를 선물할 수도 있습니다.

서비스 요금(1/4)

메뉴판/알림판 이용료

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	36개월	24개월	비고
후불형 (10인치)	19,000	24,000	약정 만료 후 서비스 이용료 (36개월 약정) 13,000원 (24개월 약정) 15,500원
선불형 (10인치)	19,000+ 2,000/3,000 (카드리더기 비용은 VAN대리점을 통해 별도 청구)	26,000	
알림판 (10인치)	19,000	24,000	
알림판 (15인치)	22,000	29,000	

서비스 요금(2/4)

POS/부대장비 이용료

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	36개월	일시불	비고
메인POS	35,000	1,240,000	약정 만료 후 서비스 이용료 15,000원
오더POS	25,000	890,000	
주방프린터	3,500	124,000	약정 만료 후 별도 비용 X
듀얼모니터	10,000	356,000	

서비스 요금(3/4)

프로모션

설치비, 거치대, 보조배터리, 네트워크 장비 등 **설치 시 최초 무상 지원**

구분	고객 부담금	금액	비고
초기 설치비	-	출동비 25만원 + 테이블당 1만원	15대 설치 시 40만원
태블릿 거치대	-	16,780	대당 금액
보조배터리 + 충전기	-	33,900	대당 금액
네트워크 장비 (AP wifi)	-	99,000	대당 금액
증폭기	-	96,640	대당 금액

서비스 요금(4/4)

해지 위약금

항목	위약금
프로모션 할인 금액	할인금액 100% 위약금 산정
단말 대금	잔여 단말대금 100% 위약금 산정
서비스이용료	잔여 서비스이용료 위약금 50% 산정
초기 설치비	설치비 100% 위약금 산정

위약금 산정 식: [프로모션 할인 금액 + 월 서비스 이용료 * 남은개월 수 * 50%) + 철거비 + 단말대금 일시 지급]

타사 테이블 오더 비교

※단위 : 원(VAT별도) / 대당

구분	A사	B사	하이오더
후불형 (1대당)	18,000원/월	15,000원/월	19,000원/월
선불형 (1대당)	20,000원/월	19,000원/월	21,000원/월
계약조건	기본 3년 만기 후 소유권 이전 이후 프로그램 사용료만 지불	기본 3년 동일 금액 지속 지불해 만기 후 소유권 이전 없음	일시불 / 2년 / 3년 약정 운영 만기 후 소유권이전 이후 프로그램 사용료만 지불
보조배터리	별도 구매(7만원)	10,000ma 제공	20,000ma 제공, 태블릿 대당 보조 배터리 1개 지급
관리 APP 별도 제공	없음	없음	출시 예정 핸드폰을 통해 자유롭게 설정 가능
설치/AS	전국 직영조직X 원격/택배통한 지원가능	전국 직영조직X 원격/택배통한 지원가능	KT 전국조직 지원 방문/원격/택배 지원가능
프로그램 주요기능	관리 웹페이지 제공 →사용자편의성 낮음 기본적 메뉴수정 지원 →상품등록/수정/삭제 시 T본사에 전화요청 필요	1개의 마스터 태블릿 제공 → 사용자편의성 낮음 단순 이미지수정 지원 →상품등록/수정/삭제 시 M본사에 전화요청 필요 이벤트 관리기능 제공X →선주문제한, 중복주문제한, 요일별/시간별 주문제한, 이벤트 주문제한 등 기능없음	다양한 메뉴판 기능 → 광고페이지, 상품별선주문 제한, 이벤트 주문 제한 등 다양한 기능 제공

사장님들을 위한 KT의 추천 상품

지금 사장님들에게 꼭 필요한 상품을 확인해보세요.
할인 및 혜택까지 한번에 확인~

AI 서비스 로봇

무인 오더부터 로봇 서빙까지



“고객님, 4번 테이블로
안내해드리겠습니다.
저를 따라오세요~”



3번 테이블로 식사를
서빙하겠습니다.”



“냅킨과 물티슈가
필요하시면 저를
터치해주세요~”



“주방으로 빈 그릇을
가져갈게요”

자율주행 기능

국내 생산 공장

견고한 내구성

24시간 관제센터

LG 전자



베어로보틱스

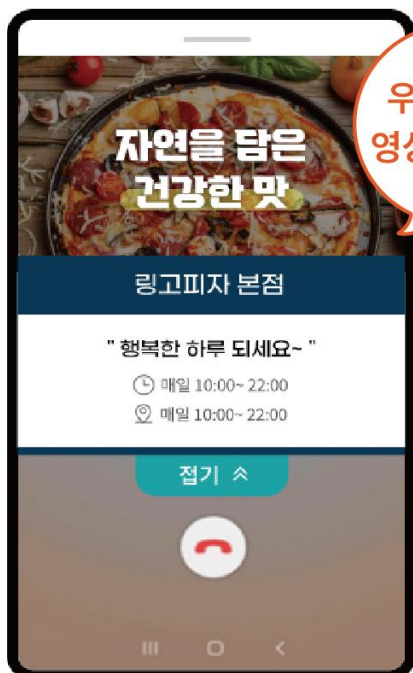


사장님들을 위한 KT의 추천 상품

지금 사장님들에게 꼭 필요한 상품을 확인해보세요.
할인 및 혜택까지 한번에 확인~

V링고

우리 가게에 전화하면 홍보영상이 보여요!



우리 가게
영상 연결음



음식점

02-833-3520



키즈카페

02-833-3530



스크린 골프

02-833-3669

영상/음원 제작이 무료

원하는 날짜, 요일별 설정 가능!

최초가입 시 첫달 무료!

V링고 베이직

월 6,600원

- 최초 가입 시
음성 및 영상 각1개씩

V링고 플러스

월 8,800원

- 최초 가입 시
음성 및 영상 각2개씩
인트로 음성 및 영상
각1 개씩

- 셀프제작 무제한
(템플릿, 샘플이미지 제공)

V링고 프리미엄

월 11,000원

- 최초 가입 시
음성 및 영상 각2개씩
인트로 음성 및 영상
각2 개씩

- 셀프제작 무제한
(템플릿, 샘플이미지 제공)

- 시즌 인트로 영상 자동설정
(설/추석, 봄/여름/가을/겨울)

V링고비즈 프리미엄

월 6,600원

- 가입 시 2개+ 인트로 1개
- 매 분기 1개 +인트로 1개
음성 무료제작

링고비즈 플러스

월 4,400원

- 가입 시 3개 음성 무료제작

사장님들을 위한 KT의 추천 상품

지금 사장님들에게 꼭 필요한 상품을 확인해보세요.
할인 및 혜택까지 한번에 확인~

가게정보 알림 메시지

가게 위치&예약 등을 문의한 고객님께
매장정보를 MMS 로 발송해 드려요!



가게 정보를 알아서
알려주니 편하고!

전화오는 고객에게 홍보하니까
효과는 더 높고!

홍보 콘텐츠 만드는데
신경쓸 일 없고!

요금 및 콘텐츠 무료 혜택 안내

월 정액	19,800원 ▶ 최초 1개월 무료
문자	일 500건
혜택	모바일 홈페이지 등 홍보 콘텐츠 무료 · 콘텐츠제작센터(1877-3592)에 신청
유의사항	· 58개 지정업종, 연 매출 10억원 이하 · 동일 명의 KT 유선전화 및 통화연결음 가입 시만 제공 가능

사장님들을 위한 KT의 추천 상품

지금 사장님들에게 꼭 필요한 상품을 확인해보세요.
할인 및 혜택까지 한번에 확인~

사장님 장부비서

장부작성 알아서 척척!
소상공인 사장님을 위한 가게 경영 관리 모바일 앱

사장님 장부비서 특징점 3가지!

1. 매출, 매입 현금흐름을 달력에 자동 기입

언제든지 한눈에 파악하실 수 있도록 매출, 매입, 현금흐름을 달력에 기록해드립니다.

2. 일간/주간/연간 진단보고서

우리 매장 객단가, 손님이 많은 요일 등 유용한 정보를 확인해보세요.

3. 장부 세부내역 엑셀 파일로 보내기

자체 엑셀 장부를 작성하시는 사장님들을 위해, 꼼꼼하게 기록된 장부를 엑셀 파일로도 보내드려요.

매일 저녁 이메일을 통해 받아보시면 장부 작성 끝!

서비스이용료

장부비서 기능	요금(VAT 포함)
일간보고서	기본무료
매출/매입/현금흐름 조회	
상권분석	
엑셀다운로드	프리미엄 4,950원 (사장님 성공팩 결합 시 3,850원으로 1,100원 할인)
주/월/연간 보고서	
직원관리	

로봇 호출 연동방식

주문+ 서빙

주문(하이오더) + 서빙(KT AI서비스 로봇)

고객님이 하이오더로
음식 메뉴 주문



조리 완료 시 알림판에서
"KT 서비스로봇" 버튼 클릭



알림판에서 주문 내역
확인 후 조리 시작



연동된 서비스로봇이
지정된 테이블로 서빙



직원호출

고객이 직원 호출 시 로봇으로 응대

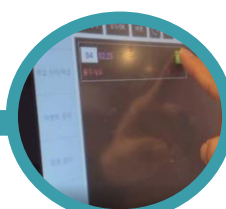
고객님이 하이오더로
"직원 호출" 클릭 후
요청사항 전달



고객 요청사항
서비스로봇으로
고객에게 전달



알림판으로
고객 요청사항 확인



자주 묻는 질문(1)

질문1



요금이 너무 비싼데요?

사장님, 오히려 비용을 절감할 수 있는 기회일 수도 있어요!
선납 없이 후불형 19,000원(선불형 카드리더기 별도 2천원)으로 T사와 동일해요.
현재 프로모션 적용으로 3개월 무료 혜택도 제공하고 있어요.
테이블 15개 기준으로 따지면 3개월 할인 가격이 90만원이 넘는 금액으로
오히려 타사보다 훨씬 더 저렴하게 이용하실 수 있는 메리트가 있어요.



질문2



뭐 깔고 설치하고 그런 거 귀찮아요.

사장님, **KT Service 기사님이**
고객님 스케줄에 맞춰 설치, 관리해드려요.
사장님 영업 안하시는 시간 대에 사장님께서 따로 신경 쓰실 필요없이
KTS에서 연락 드려 태블릿 설치부터 포스 연동해드릴 거예요!
사용 매뉴얼까지 다 알려드리니 사장님은 당일부터 바로 사용 가능하세요!



질문3



쓰다 보면 태블릿이 노후화되지 않나요?

걱정마세요! POS 및 키오스크용과 동일한 보드를 사용하며,
KT에서 검수, 관리까지 완벽히 하여 출고됩니다.
혹시 고장 나면 3년 무상 보증으로 교체 및 AS가 가능하니
걱정 마세요!



질문4



다른 테이블 오더 보면 네트워크 끊김 많던데?

통신 3사 중 테이블 오더에
최적화된 인터넷은 KT입니다.
KT에서 출시하는 만큼,
네트워크 테스트까지
완벽히 설치 및 관리해드립니다.



자주 묻는 질문(2)

질문5



메뉴 사진을 어떻게 넣나요?

사장님이 메뉴 사진 찍어서 주시면
KT에서 편집 작업하여 진행합니다.



질문6



다른 회사는 사진을 직접 찍어주던데요?

오히려 찍어주러 오다 보면
메뉴 사진 반영이 늦어지는 경우도 발생합니다.
사장님이 찍어서 주시면 **훨씬 빠른 처리와**
고급스런 편집으로 고객님들
만족도는 오히려 더 높으세요!



질문7



저는 사진을 잘 못 찍는데요?

걱정 마세요! 사진을 잘 못 찍는 분들은
하이오더가 가지고 있는
예시 메뉴 사진에서 고르시면 돼요!
메뉴 사진은 사장님 만족하실 때까지
횟수 제한없이 지원해드려요!



질문8



쓰던 VAN, POS 바꿔야 되는 거 아니에요?

현재 하이오더는
주요 VAN, POS사와 연동 작업 중으로
POS사는 이지포스/포스M/스마트로,
VAN사는 KICC/NICE/스마트로와 연동 완료입니다.



자주 묻는 질문(3)

질문9



매장 테이블에 구멍내는 거 아니에요?

하이오더는 **고무 클램프 방식**으로
테이블에 손상 걱정 없이 설치합니다.
혹시 테이블 형태가 특이해도
탁상형, 벽걸이형으로 설치 가능하니 걱정마세요.



질문10



테이블 1개인 매장도 설치 가능한가요?

인건비 절감, 매출 상승의 효과를 체감하기 위해서는
최소 8대 이상 테이블 보유 매장에 설치를
권해드리고 있습니다.
또한, 모든 테이블에 설치가 아닌
일부 테이블만 설치하는 불가합니다.



질문11



타사 인터넷 쓰는 가게도 가능한가요?

네, **타사 인터넷 고객님도 설치 가능**합니다.
다만, 안정적인 통신환경구축을 위해서는
500Mbps 이상 인터넷으로 권장 드립니다.
또한 타사 고객님들께는
프리미엄 와이파이가 제공되지 않고
사설 AP가 제공되며, AP로 인한 고장 등은
AS가 불가합니다.



질문12



그럼 KT고객은 별도의 혜택은 없나요?

물론 있습니다. KT 인터넷 사용 고객님들께는
프리미엄 와이파이 AP인 GWH AX와
와이파이 증폭기 버디를 무상으로 제공해드립니다.
음영 지역 없이 매장 곳곳에서 뽕뽕 터지는 와이파이를
하이오더와 함께 체험해보세요.



자주 묻는 질문(4)

질문13



보조배터리가 있어야지 사용 가능한가요?

테이블마다 전원공사가 된 테이블이면 배터리 없이 사용 가능하세요.
다만 **전기공사는 고객님께서 직접** 하셔야 하며,
KT에서는 안전문제로 진행 불가입니다.
하이오더의 경우 내장 배터리를 제거하여
배터리 스웰링(노후 배터리부품 또는 폭발) 현상을 방지했습니다.
이로 인해 성능 저하 없이 태블릿을 오래 쓰실 수 있어요.



질문14



메뉴 변경이나 품절 공지하고 싶을 땐 어떻게 하나요?

업계 유일의 사장님 전용 관리 APP으로
사장님이 직접 내용 변경 가능하세요.
스마트폰 APP 형태로 제공하는 관리자 페이지에서
직접 메뉴 변경, 추가, 품절 공지 등이 가능하세요.



질문15



알림판 없이 태블릿 메뉴판만 쓸 수 있나요?

알림판은 1대 이상 신청 필수입니다.
연동된 POS 화면에 주문 내용이 나타나고,
직원호출 등 알림판을 위한 알림 내용
표시를 위해 알림판과 함께 사용을 권해드립니다.

