

※ 서비스 신청을 위해서는 ‘KT 기업서비스 신청서(신규/변경)’ 서류를 함께 작성하여 제출해주시기 바랍니다.

서비스 신청

| * 서비스명  | * 통신속도  | * 단말장치   | 추가IP (Optional)   |  |                 |                  |
|---|---|--|---|--|-----------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> Flexline Basic   | <div><input type="radio"/> 100M × (     )회선</div> <div><input type="radio"/> 200M × (     )회선</div> <div><input type="radio"/> 500M × (     )회선</div> <div><input type="radio"/> 1G × (     )회선</div>   | <div><input type="radio"/> Fortinet (     모델명 / 타입     )</div> <div><input type="radio"/> Axcgate (     모 델 명     )</div> <div><input type="radio"/> 기타 (     모델명 / 타입     )</div>   | <div><input type="radio"/> (     )개</div> <div>※ 최대 3개</div>          |  |                 |                  |
| <input type="checkbox"/> Flexline Premium   | <div>※ 업로드 200M 제공</div> <div>※ 속도 200M ~ 1G 선택 가능</div> <div><input type="radio"/> ( 속도 ) × (     )회선</div>  | <div><input type="radio"/> Fortinet (     모델명 / 타입     )</div> <div><input type="radio"/> Axcgate (     모 델 명     )</div> <div><input type="radio"/> 기타 (     모델명 / 타입     )</div>   | <div><input type="radio"/> (     )개</div> <div>※ 최대 4 set (64개)</div> |  |                 |                  |
| <input type="checkbox"/> Flexline Premium+  | <div>※ 속도 100M ~ 1G 선택 가능</div> <div><input type="radio"/> ( 속도 ) × (     )회선</div>   | <div><input type="radio"/> Fortinet (     모델명 / 타입     )</div> <div><input type="radio"/> Axcgate (     모 델 명     )</div> <div><input type="radio"/> 기타 (     모델명 / 타입     )</div>   | <div><input type="radio"/> (     )개</div> <div>※ 최대 4 set (64개)</div> |  |                 |                  |
| * 계약기간  | <div><input type="radio"/> 5년   <input type="radio"/> 3년   <input type="radio"/> 2년   <input type="radio"/> 1년   <input type="radio"/> 무약정   <input type="radio"/> 재약정(     년 )</div> <div>※ 계약기간 만료 시까지 별도 서비스 해지 의사 표시가 없는 경우 계약기간을 정하지 않고 기존 계약과 동일한 조건으로 계약이 갱신됩니다.<br/>갱신 후 해지 시 위약금은 부과되지 않습니다.</div> |  |   |  |                 |                  |
| 부가서비스 (Optional)  | <div>※ 10 / 50M, 100M ~ 1G 中 선택</div> <div>Cloud Direct (     속도     )</div> <div>ID (     사용중인 Cloud ID     )</div> <div>IP (     사용중인 Cloud IP     )</div>  | <div><input type="radio"/> KT Cloud HCX – KT Cloud   <input type="radio"/> KINX – AWS   <input type="radio"/> NHN – NHN</div> <div><input type="radio"/> KT Cloud HCX – AWS   <input type="radio"/> KINX – MS Azure</div> <div><input type="radio"/> KT Cloud HCX – MS Azure   <input type="radio"/> KINX – 기타</div> |   |  |                 |                  |
| 협력사   | <div><input type="radio"/> 진인프라(넷케이티아이)   <input type="radio"/> 위드네트웍스   <input type="radio"/> 네트아이티   <input type="radio"/> 기타(     )</div>  |  |   |  |                 |                  |
| GiGA office Center (Premium 상품 신청 시 선택 必, 센터 위치는 2P 센터 정보 확인 바랍니다.)   |   |  |   |  |                 |                  |
| <div><input type="radio"/> 가락   <input type="radio"/> 강서   <input type="radio"/> 구로   <input type="radio"/> 서초   <input type="radio"/> 아현   <input type="radio"/> 행당   <input type="radio"/> 혜화   <input type="radio"/> 남인천   <input type="radio"/> 서인천   <input type="radio"/> 동의정부   <input type="radio"/> 동판교   <input type="radio"/> 모란   <input type="radio"/> 수원   <input type="radio"/> 신갈   <input type="radio"/> 안산</div> <div><input type="radio"/> 안양   <input type="radio"/> 일산   <input type="radio"/> 평택   <input type="radio"/> 동강릉   <input type="radio"/> 원주   <input type="radio"/> 춘천   <input type="radio"/> 부산   <input type="radio"/> 울산   <input type="radio"/> 동마산   <input type="radio"/> 동대구   <input type="radio"/> 구미   <input type="radio"/> 서안동   <input type="radio"/> 포항   <input type="radio"/> 북광주   <input type="radio"/> 목포</div> <div><input type="radio"/> 북순천   <input type="radio"/> 군산   <input type="radio"/> 북전주   <input type="radio"/> 대전   <input type="radio"/> 남천안   <input type="radio"/> 홍성   <input type="radio"/> 남청주   <input type="radio"/> 충주   <input type="radio"/> 제주</div> |   |  |   |  |                 |                  |
| * 계약금액 (VAT 별도)   | * 서비스 요금  |  | * 월 서비스요금 합계  | Flexline Premium 대여 장비 (1대 5만원/월, 2년 이상 계약 시 면제) | 추가IP (Optional) | 부가서비스 (Optional) |
|   | * 기본 서비스 요금   | * 단말변경 (기본장비 이용 시 0원)  |   |  |                 |                  |
|   | 원   | 원  | 원   | <input type="checkbox"/> GiGA Switch     원       | 원               | 원                |

관리자정보(전산담당)

담당자명:     비상연락처:     E-mail:

메모

변경

|        |   |
|--------|---|
| 서비스번호  |   |
| 변경 항목  | <input type="radio"/> 부가서비스 <input type="radio"/> 상품변경 <input type="radio"/> 설치장소 <input type="radio"/> 기타(     ) |
| 현재     |   |
| 변경     | (희망일:     월     일)  |
| 관리자 정보 | (성명)     (연락처)  |

※ 계약기간 이내 해지 시(폐업포함)에는 각 상품 이용약관에 따라서 약관요금을 기준으로 하여 “계약할인반환금”을 납부해야 하며, 장기계약 조건으로 부여된 모든 추가혜택을 반환해야 합니다.  
※ 서비스를 해지하고자 할 때에는 해지하고자 하는 날의 5일 전까지 해지 신청서를 KT에 제출해야 합니다.  
※ 단말장치의 경우 케이티의 서비스 제공 방침에 따라 변경될 수 있습니다.

본인은 신청서에 기재된 각종 KT 서비스 및 약관에 대하여 충분한 설명을 듣고 위와 같이 신청합니다.

# GiGA office Center 정보



Flexline Premium 상품 가입 시 참고 바랍니다.

| 구분 | 센터명  | 주소                           | 메일 주소                           |
|----|------|------------------------------|---------------------------------|
| 서울 | 가락   | 서울특별시 송파구 가락동 77-6 4층        | garak.gigaoffice@kt.com         |
|    | 강서   | 서울특별시 강서구 화곡동 893-1 3층       | kangseo.gigaoffice@kt.com       |
|    | 구로   | 서울특별시 관악구 신림동 1660 3층        | guro.gigaoffice@kt.com          |
|    | 서초   | 서울특별시 서초구 방배동 1001-1 1층      | seocho.gigaoffice@kt.com        |
|    | 아현   | 서울특별시 서대문구 충정로3가 35-1 2층     | ahyeon.gigaoffice@kt.com        |
|    | 행당   | 서울특별시 성동구 행당동 318-26 1층      | haengdang.gigaoffice@kt.com     |
|    | 혜화   | 서울특별시 종로구 연건동 128-9 1층       | hyehwa.gigaoffice@kt.com        |
| 인천 | 남인천  | 인천광역시 남동구 간석동 520-3 4층       | incheon.gigaoffice@kt.com       |
|    | 서인천  | 인천광역시 서구 심곡동 252 2층          | seoincheon.gigaoffice@kt.com    |
| 경기 | 동의정부 | 경기도 의정부시 민락동 697 4층          | donguijeongbu.gigaoffice@kt.com |
|    | 동판교  | 경기도 성남시 분당구 삼평동 730 2층       | pangyo.gigaoffice@kt.com        |
|    | 모란   | 경기도 성남시 수정구 수진동 4004 3층      | moran.gigaoffice@kt.com         |
|    | 수원   | 경기도 수원시 장안구 영화동 306-1 2층     | suwon.gigaoffice@kt.com         |
|    | 신갈   | 경기도 용인시 기흥구 구갈동 415 2층       | singal.gigaoffice@kt.com        |
|    | 안산   | 경기도 안산시 단원구 고잔동 521 3층       | ansan.gigaoffice@kt.com         |
|    | 안양   | 경기도 안양시 동안구 비산동 1110-2 3층    | anyang.gigaoffice@kt.com        |
|    | 일산   | 경기도 고양시 일산서구 대화동 2200 2층     | ilsan.gigaoffice@kt.com         |
|    | 평택   | 경기도 평택시 비전동 251-15 5층        | pyeongtek.gigaoffice@kt.com     |
| 강원 | 동강릉  | 강원도 강릉시 강릉대로 442 (포남동 1294)  | donggangneung.gigaoffice@kt.com |
|    | 원주   | 강원도 원주시 학성동 902-2 3층         | wonju.gigaoffice@kt.com         |
|    | 춘천   | 강원도 춘천시 금강로 11 (소양로3가 175-5) | chuncheon.gigaoffice@kt.com     |
| 부산 | 부산   | 부산광역시 중구 중앙동4가 75-1 2층       | busan.gigaoffice@kt.com         |
| 울산 | 울산   | 울산광역시 중구 반구동 24-11 1층        | ulsan.gigaoffice@kt.com         |
| 경남 | 동마산  | 경상남도 마산시 구암동 84-1 2층         | dongmasan.gigaoffice@kt.com     |
| 대구 | 동대구  | 대구광역시 동구 신암동 249-7 3층        | dongdaegu.gigaoffice@kt.com     |
| 경북 | 구미   | 경상북도 구미시 송정동 48번지 3층         | gumi.gigaoffice@kt.com          |
|    | 서안동  | 경북 안동시 안기천로 86 (당북동 48-7)    | seoandong.gigaoffice@kt.com     |
|    | 포항   | 경상북도 포항시 남구 대도동 135-19 2층    | pohang.gigaoffice@kt.com        |
| 광주 | 북광주  | 광주광역시 북구 신안동 16-1 3층         | bukgwangju.gigaoffice@kt.com    |
| 전남 | 목포   | 전라남도 목포시 옥암동 980             | mokpo.gigaoffice@kt.com         |
|    | 북순천  | 전라남도 순천시 석현동 87 2층           | buksuncheon.gigaoffice@kt.com   |
| 전북 | 군산   | 전라북도 군산시 나운동 765번지           | gunsan.gigaoffice@kt.com        |
|    | 북전주  | 전라북도 전주시 덕진구 덕진동1가 1274-1 1층 | bukjeonju.gigaoffice@kt.com     |
| 대전 | 대전   | 대전광역시 중구 문화동 1-30            | daejeon.gigaoffice@kt.com       |
| 충남 | 남천안  | 충청남도 천안시 쌍용동 387-4 3층        | cheonan.gigaoffice@kt.com       |
|    | 홍성   | 충청남도 홍성군 홍성읍 오관리 115-1 5층    | hongseong.gigaoffice@kt.com     |
| 충북 | 남청주  | 충청북도 청주시 흥덕구 분평동 1390 5층     | namcheongju.gigaoffice@kt.com   |
|    | 충주   | 충청북도 충주시 성내동 282번지 1층        | chungju.gigaoffice@kt.com       |
| 제주 | 제주   | 제주시 연동 321-23 1층             | jeju.gigaoffice@kt.com          |

약관 및 계약 주요 내용 (아래 내용 외 항목은 KT VPN 서비스 이용약관을 따릅니다.)

## 단말장비의 이용

- ① 이용고객은 접속에 필요한 단말장치를 케이티에서 임차하여 이용할 수 있습니다.
- ② 케이티는 공동마케팅사업자를 통하여 해당 단말장치를 이용고객에게 대여할 수 있습니다.
- ③ 이용고객이 직접 단말장치를 구입하여 이용하는 경우 케이티가 서비스 제공에 필요한 기술적 제약조건을 고려하여 별도로 공시하는 바에 따릅니다.
- ④ 이용고객은 계약해지, 수용구역을 달리하는 전출, 1개월을 경과하는 일시 이용중단의 경우에는 임차한 단말장치를 해지일, 전출일, 일시 이용 중단일로부터 7일 이내에 케이티 또는 공동마케팅사업자에게 반환하여야 합니다.
- ⑤ 케이티는 이용고객이 케이티로부터 임차한 단말장치를 분실 또는 훼손하였을 경우에는 그에 해당하는 비용을 징수할 수 있습니다.

## 이용의 제한

케이티는 고객의 서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당할 경우 고객 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.

- ① 고객의 부도, 파산, 회익신청, 그 보전신청 및 고객의 주요재산에 대한 압류, 가압류 등으로 서비스 이용계약의 유지가 어려울 것으로 판단되는 경우
- ② 고객이 타인의 지적재산권을 침해한 경우
- ③ 방송통신위원회의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
- ④ 고객이 타인의 ID를 부정하게 사용하는 경우
- ⑤ 이용고객이 케이티가 제공하는 서비스의 소비자의 지위에서 소매용으로 이용하지 않고, 케이티의 승인 없이 유상 또는 무상으로 제3자에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하는 경우

## 이용의 정지

- ① 케이티는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 1개월 이내의 기간을 정하여 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.
  1. 이용 고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기 월 말일 다음날로부터 1개월 이내에 납부하지 아니한 경우
  2. 단말장치가 전기통신기자재 형식승인제품 등 규격제품이 아니거나 전기통신 설비의 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니하여 케이티의 시정 또는 철거 요구에 응하지 아니한 경우
  3. 이용고객이 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”의 규정 및 한국 인터넷 진흥원 “스팸 방지 수칙”에서 규정한 관련 사항을 준수하지 아니한 경우
- ② 케이티는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 서비스 이용을 가능하게 합니다.

## 일시이용의 중단

- ① 이용고객이 자신의 사정으로 서비스의 이용을 1개월 이상 3개월 이하의 기간동안 중단하고자 하는 경우, 이용고객은 케이티에 서비스의 일시이용중단을 청구할 수 있습니다.
- ② 제1항의 규정에 의한 일시이용중단 회수는 1년에 3회 이내로 하며, 1년 동안 총 3개월을 초과하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 케이티가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 손해배상

- ① 케이티는 고객에게 책임이 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 케이티에 통지한 때(고객의 통지 전에 케이티가 그러한 사실을 알게 된 경우는 케이티가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 3시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적장애시간이 24시간을 초과하여 고객이 손해를 입은 경우 고객의 청구에 의해서 손해를 배상합니다.
- ② 손해배상금액은 고객이 청구 받은 최근 3개월분(3개월 미만인 경우에는 해당 기간 적용) 요금의 일 평균액을 24로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배의 금액을 기준으로 이용고객과 협의하여 결정합니다.
- ③ 서비스 장애가 다음 각호에 기한 것인 경우에는 케이티의 이용고객에 대한 손해배상 책임이 면제됩니다.
  - 이용 고객이 직접 구입한 단말장치 등의 불량으로 서비스 장애가 발생한 경우
  - 서비스를 제공하지 못할 불가항력적인 사유 또는 이용고객의 고의나 과실로 인하여 서비스 장애가 발생한 경우
  - 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
  - 고객의 정보시스템 보안관리 소홀로 침해사고가 발생한 경우
  - 고객의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지하기 위해 서비스를 중단한 경우
  - 국가비상사태 또는 전국적인 네트워크 장애와 관련하여 서비스가 중단된 경우

## 위약금

- ① 계약기간 만료 전 고객의 귀책사유로 본 계약이 해지되는 경우나 계약기간을 조건으로 할인을 적용 받은 후 당초 계약기간 만료 전에 해지하는 이용고객은 케이티에 아래와 같이 산정된 위약금을 내야하며 각 서비스 별 위약금 내역은 이용 고객의 이메일이나 지정된 주소 등으로 통보하여 드립니다.

### 계약기간 할인에 따른 약관 위약금

- 계약기간 할인에 의한 할인 적용의 경우 : (A)
- (A) (할인 전 월 이용료 × 경과 월 수) × (계약기간 할인율 - 사용기간 할인율)
- 시범서비스 특별감면할인 / 협정(전략)요금의 경우 : (A) + (B)
- (B) 시범서비스 특별할인 금액/협정(전략)요금 할인 금액 × 적용기간

### 협정 할인에 따른 협정 위약금

- 사용기간 1년 미만 : 협정(전략)요금 × 60% × 잔여 개월 수
- 사용기간 1년 이상 2년 미만 : 협정(전략)요금 × 70% × 잔여 개월 수
- 사용기간 2년 이상 3년 미만 : 협정(전략)요금 × 80% × 잔여 개월 수

※ 사용기간 할인율 : 사용기간이 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년, 3년 미만은 2년 계약기간 할인율을 적용함  
 ※ 계약 유지 조건으로 면제 받은 회선용 지원 장비의 월 이용료 합계와 설치비 또한 위약금에 포함

- ② 위 규정에도 불구하고 다음의 경우 이용고객은 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 케이티의 귀책사유로 월 고장누적시간이 72시간 이상 발생한 경우
  2. 케이티의 귀책사유로 1시간 이상의 고장이 월 5회 이상 발생한 경우